



Билет № 250528428080



Покажи на телефоне при посадке

Не забудьте взять оригинал документа, указанного при покупке (паспорт или свидетельство о рождении). Документы нужно предъявить контролеру или водителю перед посадкой в автобус.



Санкт-Петербург — Нарва

Рейс № 759. Полный маршрут: Санкт-Петербург, Автобусный вокзал – Таллинн Автобусный вокзал.

ОТПРАВЛЕНИЕ, ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

7:30, 16 июля 2025, ср

Санкт-Петербург, Автовокзал, наб. Обводного Канала, д. 36

ПРИБЫТИЕ, ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

10:30, 16 июля 2025, ср

Нарва, Пограничный пункт Нарва-Ивангород

ПАССАЖИР

KRICHEL THOMAS

Дата рождения: 05.06.1965

Паспорт иностранного государства: C4Y7G81VL

Гражданство: Германия

Пол: мужчина

9 место

Место может быть изменено перевозчиком

Заказ №: TUTU201982714061

Стоимость: 1 692 ₽

Сервисный сбор: 0 ₽

Полная стоимость: 1 692 ₽

Оформлен: 28.05.2025 в 12:21

Оплачено банковской картой на bus.tutu.ru.

Агент: ООО «НТТ»

ПЕРЕВОЗЧИК

Lux Express

Тел.: +78124247089

Email: info@luxexpress.eu

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Возврат билета возможен только на сайте или в приложении Туту.ру, но не позднее чем за 15 мин. до отправления рейса. Сервисный сбор и станционные сборы не возвращаются. Вернется только часть от тарифа перевозчика. Для билетов, приобретённых по акции, условия возврата могут отличаться.

Санкт-Петербург - Нарва:

До отправления

1 день и более: вернется 100% от тарифа
больше 1 часа, но меньше 1 дня: вернется 50% от тарифа
1 час или меньше: возврат невозможен

После отправления

возврат невозможен

Дополнительная информация

Обновление информации на сайте партнёра: если до оригинального времени отправления рейса остается более 24-х часов, будет произведён возврат полной стоимости билета, взимается сервисный сбор перевозчика в размере 100 рублей.

До отправления

1 день и более: вернется 100% от тарифа
больше 1 часа, но меньше 1 дня: вернется 50% от тарифа
1 час или меньше: возврат невозможен

После отправления

возврат невозможен

Дополнительная информация

Обновление информации на сайте партнёра: если до оригинального времени отправления рейса остается более 24-х часов, будет произведён возврат полной стоимости билета, взимается сервисный сбор перевозчика в размере 100 рублей.

Необходимо зафиксировать факт опоздания или отмены рейса у дежурного администратора на вокзале не позднее 3-х часов после времени отправления рейса по расписанию.

В случае отмены рейса - 100% возврат средств через обращение в контакт-центр Туту.ру.

КАК ВЕРНУТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ?

Чтобы вернуть билет, нажмите в письме с билетом кнопку «Вернуть билет» не позднее 3-х часов после времени отправления рейса по расписанию. Чтобы отправить фото билета с отметкой об опоздании/отмене, рекомендуем обратиться в чат контакт-центра Туту.ру в личном кабинете.

Возврат стоимости проезда при оплате картой обычно производится в течение 30 дней в зависимости от условий банка.

В случае затруднений при оформлении возврата свяжитесь с круглосуточным контакт-центром Туту.ру по телефонам: 8 800 505-56-39 или +7 499 715-44-05.

ПРАВИЛА ПРОЕЗДА ПО ЭЛЕКТРОННОМУ БИЛЕТУ

Предъявите маршрутную квитанцию к электронному билету и документ, удостоверяющий личность, контролеру, и пройдите в автобус. Никаких дополнительных действий в кассах автовокзала не требуется.



Билет № 250528364694



Покажи на телефоне при посадке

Не забудьте взять оригинал документа, указанного при покупке (паспорт или свидетельство о рождении). Документы нужно предъявить контролеру или водителю перед посадкой в автобус.



Нарва — Таллин

Рейс № 759. Полный маршрут: Санкт-Петербург, Автобусный вокзал — Таллинн Автобусный вокзал.

ОТПРАВЛЕНИЕ, ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

11:00, 16 июля 2025, ср

Нарва, Пограничный пункт Нарва-Ивангород

ПРИБЫТИЕ, ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

14:00, 16 июля 2025, ср

Таллин, Автовокзал, ул. Ластекоду, д. 46

ПАССАЖИР

KRICHEL THOMAS

Дата рождения: 05.06.1965

Паспорт иностранного государства: C4Y7G81VL

Гражданство: Германия

Пол: мужчина

9 место

Место может быть изменено перевозчиком

Заказ №: TUTU201982714061

Стоимость: 2 538 ₽

Сервисный сбор: 0 ₽

Полная стоимость: 2 538 ₽

Оформлен: 28.05.2025 в 12:21

Оплачено банковской картой на bus.tutu.ru.

Агент: ООО «НТТ»

ПЕРЕВОЗЧИК

Lux Express

Тел.: +78124247089

Email: info@luxexpress.eu

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Возврат билета возможен только на сайте или в приложении Туту.ру, но не позднее чем за 15 мин. до отправления рейса. Сервисный сбор и станционные сборы не возвращаются. Вернется только часть от тарифа перевозчика. Для билетов, приобретённых по акции, условия возврата могут отличаться.

Санкт-Петербург - Нарва:

До отправления

1 день и более: вернется 100% от тарифа
больше 1 часа, но меньше 1 дня: вернется 50% от тарифа
1 час или меньше: возврат невозможен

После отправления

возврат невозможен

Дополнительная информация

Обновление информации на сайте партнёра: если до оригинального времени отправления рейса остается более 24-х часов, будет произведён возврат полной стоимости билета, взимается сервисный сбор перевозчика в размере 100 рублей.

До отправления

1 день и более: вернется 100% от тарифа
больше 1 часа, но меньше 1 дня: вернется 50% от тарифа
1 час или меньше: возврат невозможен

После отправления

возврат невозможен

Дополнительная информация

Обновление информации на сайте партнёра: если до оригинального времени отправления рейса остается более 24-х часов, будет произведён возврат полной стоимости билета, взимается сервисный сбор перевозчика в размере 100 рублей.

Необходимо зафиксировать факт опоздания или отмены рейса у дежурного администратора на вокзале не позднее 3-х часов после времени отправления рейса по расписанию.

В случае отмены рейса - 100% возврат средств через обращение в контакт-центр Туту.ру.

КАК ВЕРНУТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ?

Чтобы вернуть билет, нажмите в письме с билетом кнопку «Вернуть билет» не позднее 3-х часов после времени отправления рейса по расписанию. Чтобы отправить фото билета с отметкой об опоздании/отмене, рекомендуем обратиться в чат контакт-центра Туту.ру в личном кабинете.

Возврат стоимости проезда при оплате картой обычно производится в течение 30 дней в зависимости от условий банка.

В случае затруднений при оформлении возврата свяжитесь с круглосуточным контакт-центром Туту.ру по телефонам: 8 800 505-56-39 или +7 499 715-44-05.

ПРАВИЛА ПРОЕЗДА ПО ЭЛЕКТРОННОМУ БИЛЕТУ

Предъявите маршрутную квитанцию к электронному билету и документ, удостоверяющий личность, контролеру, и пройдите в автобус. Никаких дополнительных действий в кассах автовокзала не требуется.

Возврат и обмен билета

Верните билет на сайте bus.tutu.ru или в приложении. На страницу возврата можно попасть:

- по ссылке в письме
- через личный кабинет
- с баннера на главной странице автобусов



Рейс отменили. Меня не посадили. Я опоздал.

Обратитесь к администратору или дежурному на вокзале.

Он зафиксирует на маршрутной квитанции время и факт обращения. Важно, чтобы сотрудник указал свою фамилию, поставил штамп и расписался.

После этого свяжитесь с нашим контакт-центром.

Автобус сломался во время поездки

Не волнуйтесь. Узнайте у водителя, в чем проблема. Обычно в случае серьезной поломки за пассажирами присылают другой автобус. Если остановка затянулась больше чем на 3 часа, позвоните перевозчику и получите его комментарий.

Оцените перевозчика после поездки

Это помогает другим выбрать лучший рейс



Загрузите в
App Store

Загрузите в
Google Play