



Билет № 5945091



Покажи на телефоне при посадке

Не забудьте взять оригинал документа, указанного при покупке (паспорт или свидетельство о рождении). Документы нужно предъявить контролеру или водителю перед посадкой в автобус.

Таллин — Санкт-Петербург

Полный маршрут: Маарду - Санкт-Петербург.

ОТПРАВЛЕНИЕ, ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

1:00, 5 августа 2025, вт

Таллин, ост. Lennujaam, северная сторона пассажирского терминала аэропорта (со стороны города)

ПРИБЫТИЕ, ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

10:50, 5 августа 2025, вт

Санкт-Петербург, Автовокзал, наб. Обводного Канала, д. 36

ПАССАЖИР

KRICHEL THOMAS

Дата рождения: 05.06.1965

Паспорт иностранного государства: C4Y7G81VL

Гражданство: Германия

Пол: мужчина

3 место

Место может быть изменено перевозчиком

Заказ №: TUTU201986626275

Стоимость: 3 990 ₽

Сервисный сбор: 340 ₽

Полная стоимость: 4 330 ₽

Оформлен: 28.05.2025 в 12:57

Оплачено банковской картой на bus.tutu.ru.

Агент: ООО «НТТ»

ПЕРЕВОЗЧИК

Baltic Shuttle

Email: info@balticshuttle.ee

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Возврат билета возможен только на сайте или в приложении Туту.ру, но не позднее чем за 15 мин. до отправления рейса. Сервисный сбор и станционные сборы не возвращаются. Вернется только часть от тарифа перевозчика. Для билетов, приобретённых по акции, условия возврата могут отличаться.

До отправления

1 день и более: вернется 80% от тарифа

1 день или меньше: вернется 50% от тарифа

После отправления

возврат невозможен

Дополнительная информация

Возврат багажного билета невозможен отдельно от пассажирского билета.

Также возврату не подлежит Сервисный сбор в размере 340 руб.

Необходимо зафиксировать факт опоздания или отмены рейса у дежурного администратора на вокзале не позднее 3-х часов после времени отправления рейса по расписанию. В случае отмены рейса - 100% возврат средств через обращение в контакт-центр Туту.ру.

КАК ВЕРНУТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ?

Чтобы вернуть билет, нажмите в письме с билетом кнопку «Вернуть билет» не позднее 3-х часов после времени отправления рейса по расписанию. Чтобы отправить фото билета с отметкой об опоздании/отмене, рекомендуем обратиться в чат контакт-центра Туту.ру в личном кабинете.

Возврат стоимости проезда при оплате картой обычно производится в течение 30 дней в зависимости от условий банка.

В случае затруднений при оформлении возврата свяжитесь с круглосуточным контакт-центром Туту.ру по телефонам: 8 800 505-56-39 или +7 499 715-44-05.

ПРАВИЛА ПРОЕЗДА ПО ЭЛЕКТРОННОМУ БИЛЕТУ

Предъявите маршрутную квитанцию к электронному билету и документ, удостоверяющий личность, контролеру, и пройдите в автобус. Никаких дополнительных действий в кассах автовокзала не требуется.

Возврат и обмен билета

Верните билет на сайте bus.tutu.ru или в приложении. На страницу возврата можно попасть:

- по ссылке в письме
- через личный кабинет
- с баннера на главной странице автобусов



Рейс отменили. Меня не посадили. Я опоздал.

Обратитесь к администратору или дежурному на вокзале.

Он зафиксирует на маршрутной квитанции время и факт обращения. Важно, чтобы сотрудник указал свою фамилию, поставил штамп и расписался.

После этого свяжитесь с нашим контакт-центром.

Автобус сломался во время поездки

Не волнуйтесь. Узнайте у водителя, в чем проблема. Обычно в случае серьезной поломки за пассажирами присылают другой автобус. Если остановка затянулась больше чем на 3 часа, позвоните перевозчику и получите его комментарий.

Оцените перевозчика после поездки

Это помогает другим выбрать лучший рейс



Загрузите в
App Store



Загрузите в
Google Play